Д Е К Л А Р А Ц И Я
ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО
НА ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ЗА AdBlue

Изпитвателната лаборатория за AdBlue към „ТСАКИ" ООД поддържа система за управление (СУ) съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

Ръководството на Изпитвателната лаборатория за AdBlue към „ТСАКИ" ООД декларира, че създава условия за постигане на следните цели като се ангажира да:

- изпълнява изискванията на клиентите съобразно своята компетентност и възможности за получаване на валидни резултати от лабораторната дейност изпитване и вземане на проби;
- запазва интересите на клиентите си и да изгражда доверие чрез осигуряване на безпристрастност при извършване на лабораторните дейности;
- осигурява ресурси за подобряване на нивото и възможностите на техническите средства и въвеждане на нови методи за изпитване, при необходимост;
- поддържа обратна връзка с клиентите и с персонала на лабораторията;
- съдейства и осигурява възможности за участие в междулабораторни сравнения и изпитвания за пригодност;
- създава и поддържа добра работна атмосфера, изразяваща се във взаимно доверие, усъвършенстване и повишаване на квалификацията на персонала;
- работи за постигане на целите на СУ и непрекъснатото й подобряване;
- съобразява се със законовите изисквания, потребностите на пазара, нивото на техниката, очакванията и заявките на клиентите, опазването на околната среда;
- не оказва вътрешен и външен комерсиален, финансов или друг натиск върху персонала на лабораторията, който би могъл да повлияе негативно върху валидността на резултатите от лабораторните дейности;
- изпълнява всички дейности при строго съблюдаване на конфиденциалността и принципите на добрата лабораторна и професионална практика и на най-добрите научни постижения;
- опазва собствеността на възложителите на изпитвания и да поема отговорността при евентуални щети или невалидни резултати;
- извършва постоянно анализ на риска по всички елементи на въведената СУ, да предприема действия за минимизирането и управлението му, както и да идентифицира възможности за подобряване;
- работи за непрекъснатото подобряване ефикасността на СУ, така че да се осигури устойчивост при настъпване на промени;
- поддържа целостта като измененията в СУ се планират и внедряват в срок;

- създава подходящи процеси за обмен на информация и да подчертава важността на СУ за работата на лабораторията;
- стимулира постиженията на персонала;
- извършва регулярно прегледи на системата за управление на лабораторията като механизъм за контрол и осигуряване на качеството на извършваните услуги.

Дата: 04.01.2023 г.

УПРАВИТЕЛ:
ЛИЛЯНА ХРИСТОВА

РЪКОВОДИТЕЛ ЛАБОРАТОРИЯ:
КРАСИМИРА ХРИСТОВА - АНГЕЛОВА